SCC Receipt From Showrooms & Warehouses Policy

سياسة استلام البضائع من صالات العرض والمستودعات

Orders can be picked up from showrooms or warehouses based on the invoice details or the order number provided by the customer.

يتم استلام الطلبات من المعارض أو المستودعات بناءً على تفاصيل الفاتورة أو رقم الطلب المقدم من العميل.

The customer is required to present an identification document (national ID or residency permit) and proof of purchase (invoice or electronic receipt).

يُلزم العميل بإحضار وثيقة إثبات شخصية (الهوية الوطنية أو الإقامة) وإثبات الشراء (الفاتورة أو الإيصال الإلكتروني).

The pickup appointment is scheduled based on a prior agreement between the customer and the company, considering the official working hours of the showrooms and warehouses.

يتم تحديد موعد الاستلام بناءً على اتفاق مسبق بين العميل والشركة، مع مراعاة مواعيد العمل الرسمية للمعارض والمستودعات.

Saudi Ceramics Company will notify the customer via WhatsApp or SMS when the order is ready for pickup (within 5-10 business days). The customer may also receive a call from the showroom. We kindly ask our customers to wait for the call or message to avoid any inconvenience in determining the pickup location and time.

سوف تقوم شركة الخزف السعودية بإعلام العميل عبر تطبيق الواتساب أو الرسائل النصية القصيرة عندما يكون طلب العميل جاهزًا للاستلام (وذلك خلال 5-10 أيام عمل) وقد يتلقى أيضًا مكالمة من المعرض بذلك، كما نطلب من عملائنا انتظار المكالمة أو الرسائل لتجنب أي إزعاج لتحديد مكان ووقت إمكانية استلام الطلب.

Pickup from Saudi Ceramics Company's showrooms and warehouses is free for all orders, regardless of their value. Customers are encouraged to choose the nearest showroom or warehouse when completing their order (available in selected cities only).

استلام الطلبات من المعارض والمستودعات التابعة لشركة الخزف السعودية مجاني لجميع الطلبات، بغض النظر عن قيمتها. يرجى اختيار المعرض أو المستودع الأقرب لديك عند إتمام الطلب (متاح لمدن مختارة فقط).

Pickup from Saudi Ceramics Company showrooms is not available for certain products due to their size, weight, or exclusive availability through the company's website or mobile application. These products include tiles, solar water heaters, and other large items that may not fit in the customer's vehicle. Saudi Ceramics Company advises all customers to select warehouse pickup for these products.

الاستلام من المعارض التابعة لشركة الخزف السعودية غير متاح على المنتجات التالية نظرًا لحجمها أو وزنها أو حصريًا عبر الطلب من الموقع الالكتروني أو التطبيق الخاص بالشركة: البلاط وسخانات المياه الشمسية وأي عناصر أخرى كبيرة الحجم ولا يمكن أن تتسع لمركبتك. تنوه شركة الخزف السعودية على جميع العملاء أن يتم اختياراستلام هذه المنتجات من المستودعات فقط.

In some cases, an order may take longer to be ready for pickup from the showroom or warehouse if it is unavailable at the selected location. In such cases, the company will need to transfer the products from the central warehouse in Riyadh to the selected location, which may extend the pickup time beyond initial expectations.

في بعض الأحيان، قد يستغرق الطلب بعض الوقت ليكون جاهزًا للاستلام من المعرض أو المستودع بسبب عدم توفره في (المستودع/المعرض) الذي اختاره العميل، لذلك نحتاج إلى شحن المنتجات من مستودعنا المركزي (الرياض) إلى الموقع المختار والتي قد تستغرق وقتًا أطول من المتوقع.

Upon arrival at the designated showroom or warehouse for pickup, the customer must proceed to the pickup section and present the required documents.

عند وصول العميل إلى المعرض أو المستودع المحدد للاستلام، يجب عليه التوجه إلى قسم الاستلام لتقديم الوثائق المطلوبة.

Customers are required to inspect the products upon pickup, verifying their size, colour, quantity, type, and

يتوجب على العميل حين استلام المنتجات تفقدها والتأكد من المقاس، واللون، والكمية، ونوعية المنتجات وسلامتها من أي تلف أو كسر قبل التوقيع على

condition to ensure they are free from any damage or breakage before signing the delivery receipt from the showroom or warehouse. The company will not be responsible for any damage or defects found after the customer signs the delivery receipt without any remarks.	بطاقة التسليم من المعرض أو المستودع، لن تكون الشركة مسؤولة عن أية أضرار أو تلفيات تلحق بالمنتجات بعد توقيع العميل على بطاقة التسليم بدون ملاحظات.
The customer or their authorized representative must sign the pickup receipt. By signing, they acknowledge that they have received the products in the correct size, colour, and quantity as ordered, confirm that the products are free from defects and damage, and acknowledge that the delivery was completed correctly and in accordance with specifications.	يوقع العميل أو من يفوضه على سند الاستلام ويعتبر توقيعه إخلاء لمسؤولية الشركة وإقرار من العميل أو المفوض منه باستلام المنتجات بالمقاس، واللون، والكمية المطلوبة وأنها خالية من العيوب والتلفيات، وأن التسليم يعتبر قد تمّ بشكل سليم وصحيح ومطابق للمواصفات.
If any damage or defect is found in the product at the time of pickup, the customer has the right to report it immediately and request a replacement or refund in accordance with the approved return policy.	في حالة وجود أي تلف أو خلل في المنتج أثناء عملية الاستلام، يحق للعميل الإبلاغ الفوري واستبدال المنتج أو استرداد المبلغ وفقًا لسياسة الإرجاع المعتمدة.
Once the customer leaves the pickup location, Saudi Ceramics Company is not responsible for any damage or defects that may occur to the products.	بعد مغادرة العميل لموقع الاستلام، لا تتحمل شركة الخزف السعودية مسؤولية أي ضرر أو تلف قد يحدث للمنتجات.
If the order is not picked up within the specified period, Saudi Ceramics Company reserves the right to cancel the order.	في حال عدم استلام الطلب خلال المدة المحددة، تحتفظ شركة الخزف السعودية بحق إلغاء الطلب.
Saudi Ceramics Company is committed to responding to customer inquiries and assisting them in resolving any issues related to the pickup process.	تلتزم شركة الخزف السعودية بالرد على استفسارات العملاء ومساعدتهم في حل أي مشكلات تتعلق بعملية الاستلام.
Saudi Ceramics Company strives to provide professional services and ensure customer satisfaction during the pickup process while adhering to the highest quality standards.	تسعى شركة الخزف السعودية بتقديم خدمات احترافية وضمان رضا العملاء أثناء استلام المنتجات، مع الالتزام بأعلى معايير الجودة.
For any inquiries or concerns regarding the Receipt From Showrooms & Warehouses policy, please contact us using the following information: Customer Service Centre: 920011124 Email: support@saudiceramics.com Head Office Address: Saudi Ceramics Company, King Fahd Road, Al-Olaya, Riyadh 13712, Kingdom of Saudi Arabia.	يمكن لعملائنا التواصل معنا لأي استفسارات أو مخاوف تتعلق بسياسة الاستلام من المعارض والمستودعات باستخدام المعلومات الواردة أدناه: مركز خدمة العملاء على رقم: 920011124 البريد الإلكتروني: support@saudiceramics.com عنوان المكتب الرئيسي لشركة الخزف السعودية: شركة الخزف السعودية، طريق الملك فهد، العليا، الرياض 13712، المملكة العربية السعودية.
Note: Saudi Ceramics Company reserves the right to modify this policy as needed. Customers will be notified of any significant changes through the company's website.	تنويه: يحتفظ فريق شركة الخزف السعودية بحق تعديل هذه السياسة وفقًا لما تقتضيه طبيعة ومصلحة العمل مع إخطار العملاء بأي تغييرات جوهرية من خلال موقع الشركة الإلكتروني