Shipping & Delivery Policy

سياسة الشحن والتوصيل

Introduction:

At Saudi Ceramics Company, we strive to provide our customers with a comfortable and fast shopping experience, including flexible and secure shipping and delivery options. This policy explains how shipping and delivery requests are handled to ensure products arrive in the best quality and on time.

Areas We Serve:

We provide shipping and delivery services to all cities and regions across Saudi Arabia.

Delivery Time:

Within Riyadh: Delivery time ranges from 3 to 5 business days.

Outside Riyadh: Delivery time ranges from 5 to 10 business days (depending on item availability). In some cases, delivery may extend from 12 to 15 business days if items are out of stock or for large orders (during peak seasons or promotional offers).

The specified delivery time does not include public holidays, official holidays, or weekends (Friday and Saturday).

Delivery Costs & Conditions:

Delivery fees vary based on the type of products ordered and the delivery address.

Additional fees apply for large or heavy orders requiring forklifts.

does not include public holidays, official holidays, or weekends (Friday and Saturday) are not counted within the delivery period.

On-Site Delivery:

Products transported by the company are delivered to the customer’s specified address, in front of the building only. Customers may request indoor delivery with prior arrangement, provided they comply with the company’s specified conditions.

مقدمة:

نسعى في شركة الخزف السعودية إلى توفير تجربة تسوق مريحة وسريعة لعملائنا، بما يشمل خيارات شحن وتوصيل مرنة وآمنة. توضح هذه السياسة كيفية التعامل مع طلبات الشحن والتوصيل لضمان وصول المنتجات بأفضل جودة وفي الوقت المناسب.

المناطق التي نخدمها:

نوفر خدمات الشحن والتوصيل لجميع مدن ومناطق المملكة العربية السعودية.

أوقات التوصيل:

داخل مدينة الرياض: مدة التوصيل تتراوح بين 3 - 5 أيام عمل.

خارج مدينة الرياض: مدة التوصيل تتراوح بين 5 - 10 أيام عمل (حسب توفر العناصر) وقد تمتد المدة خارج مدينة الرياض بين 12 - 15 يوم عمل في حالة عدم توفر العناصر أو حالات الطلبات الكبيرة (خلال المواسم أو العروض الترويجية).

المدة المحددة للتوصيل لا تشمل أيام الأعياد والإجازات الرسمية وكذلك لا تشمل أيام العطل الأسبوعية (الجمعة والسبت).

التكاليف وشروط التوصيل:

تختلف رسوم التوصيل بناءً على نوع المنتجات المطلوبة وعنوان التسليم.

يتم احتساب رسوم إضافية على الطلبات ذات الحجم الكبير أو الوزن الثقيل التي تتطلب رافعات شوكية.

لا يتم احتساب أيام الإجازات والأعياد الرسمية وكذلك أيام العطل الأسبوعية (الجمعة والسبت) ضمن مدة التوصيل.

التسليم في الموقع:

يتم تسليم المنتجات التي تنقلها الشركة إلى العميل على عنوانه المحدد للتوصيل، أمام المبنى فقط، مع إمكانية التنسيق لدخول المنتجات داخل الموقع عند الطلب المسبق والتزام العميل بالشروط المحددة من الشركة.

التواصل وخدمة العملاء:

يمكن لعملائنا التواصل معنا لأي استفسارات أو مخاوف تتعلق ب سياسة الشحن والتوصيل باستخدام المعلومات الواردة أدناه:

مركز خدمة العملاء على رقم: 920011124
البريد الإلكتروني: support@saudiceramics.com
عنوان المكتب الرئيسي لشركة الخزف السعودية: شركة الخزف السعودية، طريق الملك فهد، العليا، الرياض 13712، المملكة العربية السعودية.

تنويه: يحتفظ فريق شركة الخزف السعودية بحق تعديل هذه السياسة وفقًا لما تقتضيه طبيعة ومصلحة العمل مع إخطار العملاء بأي تغييرات جوهرية من خلال موقع الشركة الإلكتروني.

Customer Service & Communication:

For any inquiries or concerns regarding the Shipping & Delivery policy, please contact us using the following information:

Customer Service Centre: 920011124
Email: support@saudiceramics.com
Head Office Address: Saudi Ceramics Company, King Fahd Road, Al-Olaya, Riyadh 13712, Kingdom of Saudi Arabia.

Note: Saudi Ceramics Company reserves the right to modify this policy as needed. Customers will be notified of any significant changes through the company's website.